

Studentombudet



Årsrapport 2021 og 2022

NLA Høgskolen

INNHALDSFORTEGNELSE

Innledning	3
- Om rollen	3
- Nettverk	4
- Instagram og Twitter	4
Oversikt 2021 og 2022	5
Nærmere om henvendelsene	6
- Kommentarer	6
- Om henvendelsene	7
- Statistikk – månedsvis 2019-2022	7
Konferanser	8
Mandat	9
Bilder fra 2022	10



INNLEDNING

Fra 1. august 2019 har det vært lovfestet at alle studenter skal ha tilgang til et studentombud (universitets- og høyskoleloven § 4-17). Studentombudet skal gi studenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Ombudet kan ikke instrueres i sitt virke, og har taushetsplikt.

Studentene ved NLA høyskolen, fikk studentombud 1. juni 2019. Ombudet deles med studentene ved Kristiania, VID vitenskapelige høyskole, Høyskolen i Molde, Dronning Mauds Minne Høyskole for barnehagelærerutdanning (DMMH) og Fjellhaug internasjonale høyskole.

Om rollen

Studentombudet er en nøytral og uavhengig bistandsperson som skal bidra til at studentenes rettssikkerhet blir ivaretatt. Ombudet skal bidra til at studentene får en korrekt og forsvarlig saksbehandling, det vil si at ombudet skal bidra til rettferdighet, ikke til fordel for den enkelt student.

Studentene kan ta kontakt når de har spørsmål om rettigheter og plikter de har som studenter, eller hvis de ønsker råd eller bistand i studiesituasjonen. Ombudet kan bistå ved for eksempel mistanke om fusk og ved skikkethetsvurderinger. Ombudet kan også være samtalepartner; for eksempel hvis en student vurderer å varsle om trakassering. På grunn av taushetsplikten kan hen snakke fortrolig med ombudet uten at det behøver å bli til en formell sak ved høyskolen.

I de fleste sakene er ombudets rolle å bidra til at studentene selv kan håndtere saken sin; noe som også er hovedmålet med bistanden. I en del tilfeller vil det likevel være hensiktsmessig for saken at studentombudet involveres. I enkeltsaker kan ombudet påpeke mangler eller svikt i prosesser og saksbehandling. Dersom det oppdages systemsvikt, kan dette adresseres høyskolen på generell basis, og også tas opp i årsrapporten.

Studentombudet er et tilbud i tillegg til, og ikke istedenfor, andre tilbud ved høyskolen. Det er gratis å ta kontakt med, og å få bistand fra, ombudet.

Nettverk

Studentombudet er medlem i både nasjonale og internasjonale nettverk. Ombudet har ikke har kollegaer i det daglige, og det er derfor både nyttig og gledelig å ha andre studentombud man kan ta opp problemstillinger, og ha faglige diskusjoner, med.

Instagram og Twitter

Studentombudet finner du på Instagram under navnet «Studentombud», og på Twitter heter kontoen Studentombud – private høyskole (@Studentombud_13).

Marit Elizabeth Sand Solvik

mars 2023

studentombud



Foto: Monica Larsen Donovan, DMMH

OVERSIKT 2021 OG 2022

Henvendelsene er kategorisert i seks hovedkategorier. Hovedkategoriene er opptak/overgang/ utveksling, formelle forhold, faglig vurdering /eksamen/aktivitet, læringsmiljø, disiplinærsaker, og annet. For oversikten sin del er det i statistikken også tatt med henvendelser som faller utenfor ordningen.

Det varierer veldig hvor lang tid som går med til hver henvendelse. En del kan håndteres relativt raskt, og kan avsluttes innen en uke. Mange studenter har behov for en telefonsamtale eller nettmøte, og bistand ved skriving av søknader, tilsvare eller klager. Arbeid med slike henvendelsene pågår gjerne noen uker. Et mindretall av studentene får bistand som strekker seg over flere måneder. I utgangspunktet er målet at studentene ved hjelp av råd og veiledning skal komme seg videre på egen hånd. Likevel hender det relativt ofte at ombudet tar kontakt med høyskolen på studentenes vegne; blant annet gjelder dette tilfeller hvor studenten ønsker å være anonym overfor skolen.

Når jeg kategoriserer henvendelsene finner jeg at enkelte henvendelser gjelder flere kategorier. I statistikken er derfor antallet henvendelser totalt sett lavere enn summen av registreringene i de ulike kategoriene. En henvendelse kan også gjelde to eller flere studenter; noen ganger en hel klasse. Antallet henvendelser sier derfor ikke noe om hvor mange studenter ombudet bistår totalt sett.

Det hender en student føler seg urettferdig behandlet, og er uenig i skolens håndtering i saken, selv om skolen har handlet riktig etter regelverket. I slike tilfeller blir ombudets oppgave å realitetsorientere studenten. For noen bidrar dette til at hen kan legge saken bak seg fordi hen har fått en uavhengig «second opinion».

Statistikken gjelder totalt for alle studentene ved NLA uavhengig av studiested. For 2022 var det åtte henvendelser, med totalt elleve problemstillinger. For 2021 var tallene kun to henvendelser og tre problemstillinger. Alle disse henvendelsene var innenfor mandatet. Dette tyder på at studentene som tar kontakt har klart å skille på hva ombudet kan bistå med, og hvilke henvendelser som skal adresseres andre ved skolen.



NÆRMERE OM HENVENDELSENE

Antall henvendelser mottatt i 2022 var som nevnt åtte. Dette er opp fra to i 2021, men ned fra 15 i 2020. I 2019 kom det fem henvendelser i løpet av de sju månedene ombudsordningen virket. Hva som er årsaken til at tallene har svingt så mye er usikkert. Det kan være naturlige svingninger, men det kan også være at kjennskap til ordningen har vært varierende. For 2022 er tallene på NLA som samme nivå som for Kristiania og VID. Flere NLA-studenter jeg har vært i kontakt med mener ordningen er for lite kjent, og ønsker at flere studenter bør få informasjon om studentombudet. Mitt klare inntrykk er at de som tar kontakt med studentombudet setter stor pris på tilbudet.

Nasjonalt har det vært en markant økning av saker hvor studenter mistenkes for fusk. Økningen startet under pandemien hvor de fleste eksamener ble endret til hjemmeeksamen. Dette har ikke gitt utslag på studentombudets statistikk ved NLA.

Ombudet har de siste årene vært lite rundt på campus på stand, dette skyldtes først pandemien, men det har etter hvert blitt et spørsmål om tid. For å gjøre studentombudsordningen kjent er det ønskelig med mer «reklametid» på informasjonsskjermene. Det viktigste er imidlertid at studenter som kan ha behov for bistand, får kunnskap om ombudet. Dette kan blant annet gjøres ved skolen legger inn informasjon om studentombud i brev ved mistanke om fusk, (varsel om) stryk i praksis, tvilsmeldinger og særskilt skikkethetsvurdering. I tillegg er digitale møter med studenttillitsvalgte en fin måte å gi informasjon om både eksistensen av, og innholdet i, ordningen. Det er også viktig at ansatte kjenner til studentombudet, og kan videreformidle informasjon ved behov.

Kommentarer

Jeg vil her påpeke viktigheten av korrekt saksbehandling. Det er særlig viktig at frister overholdes, og at varsel / vedtak inneholder konkret informasjon om hva som er skjedd og hva som forventes av studentene. Formelle feil kan føre til at eksamen eller praksis blir annullert. Det er svært uheldig hvis feil fra skolens side fører til at en student blir unødig forsinket i studiet.



Om kategoriene

I 2022 kom det henvendelser i alle kategoriene 1-5. Ombudet velger å ikke gå inn på antall henvendelser i de ulike kategoriene, eller spesifisere nærmere om hva ombudet bisto studentene med. Dette fordi ombudet har taushetsplikt, og ikke vil risikere at studenter blir gjenkjent av skolen eller medstudenter.

Kategoriene er som nevnt: 1: Opptak/ overgang/ utveksling, 2: Formelle forhold, 3: Faglig vurdering /eksamen /aktivitet, 4: Læringsmiljø, 5: Disiplinær, 6: Annet og 7: Utenfor ordningen.

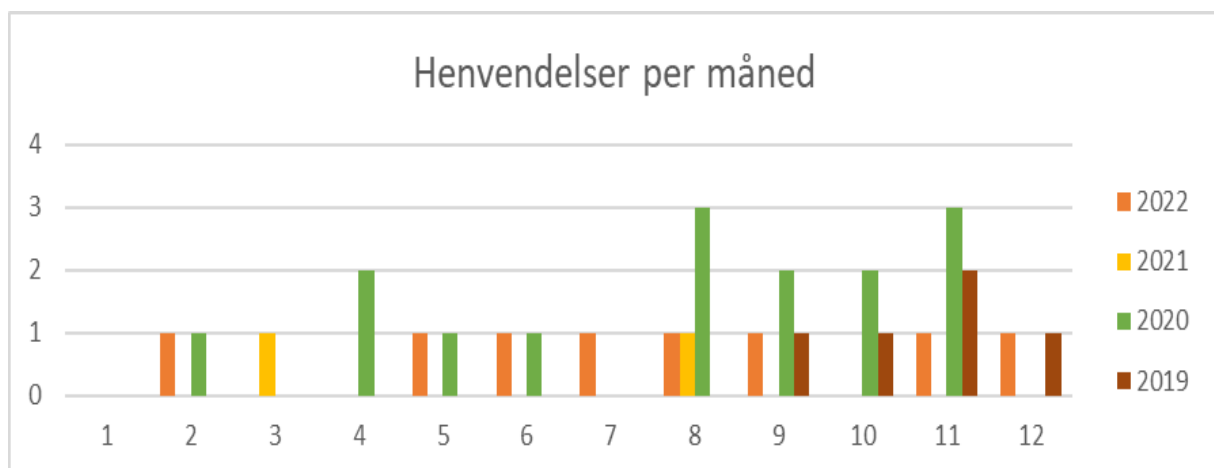
Kategorien «formelle forhold» omfatter blant annet progresjon, permisjon, eksamen (for eksempel antall forsøk, men ikke formelle feil på eksamen) og personvern.

Kategorien «faglig vurdering» omfatter blant annet gjennomføring av undervisning og praksis, veiledning underveis, kvaliteten på studiene, og gjennomføring av eksamen og praksis (inkludert formelle feil). I tillegg er henvendelser som gjelder sensur (deriblant forsinkelser) og manglende eller svake begrunnelser for sensur, i denne kategorien.

Kategorien «læringsmiljø» omfatter blant annet mobbing /trakassering og tilrettelegging.

Kategorien «disiplinær» omfatter blant annet fusk, merknad på politiattest og skikkethet.

Statistikk - fordeling per måned



Tabellen viser antall henvendelser per måned for perioden 2019 – 2022. Henvendelsene for 2022 fordeler seg relativt jevnt utover året.

KONFERANSER

Det norske nettverket hadde to fysiske konferanser 2022. Den første gikk over tre dager i mars i Bergen, mens den andre var en-dags i oktober i Oslo. Vi hadde gode, nyttige og interessante erfaringsutvekslinger og diskusjoner om ulike temaer. Vi har i tillegg hatt flere nettmøter i løpet av året.

I det skandinaviske nettverket ble det avholdt noen kortere digitale treff. Den fysiske konferansen som var planlagt på vårparten måtte dessverre utsettes (igjen) som en følge pandemien.

I juni deltok ombudet på den årlige ENOHE-konferansen som i år ble arrangert i Athen. ENOHE står for European Network of Ombuds in Higher Education (du kan lese mer om organisasjonen her <https://www.enohe.net/>). Selv om organisasjonen er europeisk, er den åpen også for studentombud utenfor Europa. Konferansen hadde vært utsatt to år på grunn av pandemien, så derfor var det ekstra hyggelig at den nå kunne gjennomføres. Det var over 50 deltakere fra omtrent 15 land, deriblant fra Aserbajdsjan, Canada og Mexico. Under konferansen hadde studentombudet ved Universitetet i Oslo et interessant innlegg med tittelen «Ombuds as Agents for Change». Du kan lese mer om konferansen her <https://www.enohe.net/2022/07/enohe-conference-2022-in-athens/>.

ENOHE arrangerte i 2022, som tidligere år, flere nettseminar.



Foto: Mari Skogheim Møst, UiO.
Tusen takk for at jeg får bruke bildet.

STUDENTOMBUDETS MANDAT

- ❖ Ombudet er en uavhengig og nøytral instans som gir råd og bistand i saker om studentenes studiesituasjon.
- ❖ Ombudet skal se til at sakene blir rettmessig behandlet og studentenes rettigheter ivaretatt
- ❖ Ombudet er uavhengig, nøytral og har taushetsplikt
- ❖ Ombudet skal bidra til at funksjonen er godt kjent som lavterskeltilbud til studenter ved alle de ovennevnte høyskolene
- ❖ Opplæring av tillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter
- ❖ Ombudet avgjør selv om, og på hvilken måte, råd og bistand til studentene skal gis
- ❖ Avslag skal alltid begrunnes. Avslag og misnøye med ombudets avgjørelse kan ikke påklages
- ❖ Ombudet har innsyn i saksdokumenter i en sak så lenge studenten saken gjelder samtykker, jf. person-opplysningsloven§8 første punktum. Ombudet er underlagt taushetsplikt etter forvaltningsloven§13.
- ❖ Ombudet skal bidra til at saker løses på lavest mulig organisasjonsnivå
- ❖ Ombudet skal være i jevnlig kontakt med relevante enheter i høyskolene, og løpende orientere rektorene om viktige saker
- ❖ Ombudet har ikke instruksjonsmyndighet overfor enhetene ved høyskolene
- ❖ Ombudet er ikke klage- eller ankeinstans for beslutninger og vedtak fattet av høyskolene
- ❖ Ombudet må sette seg inn i skriftlig informasjon utarbeidet av høyskolene om studentenes studiesituasjon
- ❖ Årlig rapportering til LMU og styrene ved høyskolene
- ❖ Mulighet for å fremme saker for høyskolestyrene når det vurderes saklig nødvendig, i tråd med de til enhver tid gjeldende prosedyrer for styresaker



Studentombudet er en nøytral og uavhengig bistandsperson

Studentombudet kan bistå deg når du:

- har spørsmål om dine rettigheter og plikter som student
- har behov for råd eller hjelp i studietilstanden din
- har et problem du opplever ikke kan løses hos andre instanser ved din utdanningsinstitusjon
- har utfordringer som student

