COURSE DESCRIPTION

HSM107K ORGANIZATION AND MANAGEMENT

Adopted by the local advisory body for quality in education (LOKUT) on 9 March 2018 under the provisions of the *University and University Colleges Act* and pursuant to the Regulations concerning quality assurance and quality development in higher education and tertiary vocational education issued by the *Ministry of Education and Research* and the Academic Supervision Regulations issued by the National Agency for Quality Assurance in Education (NOKUT).
Reference is also made to the *Regulations governing studies at NLA University College*, *Organisation plan* and *Quality system for NLA University College.*

Outline		
	UA	ENG
*Course name (ENG, BM, NN,)	**Організація та менеджмент**	**Organization and management**
*Course code		
*Course coordinator	Проф. Гончарук А.Г.	Prof. Anatoliy Goncharuk
*Study programme	Ступінь бакалавра з економіки і адміністрування, та з інновацій та менеджменту	Bachelor's degree in economics and administration and in innovation and management
*Department	Школа менеджменту Хауге	Hauge School of Management
*Date of approval		
*Revised		
*Level	100 - рівень бакалавра, перший курс	100 - Bachelor level, first year
*ECTS credits	10	10
*Semester (start)	Осінь	Autumn
*Course duration	Один семестр	One semester
*Place of instruction	Крістіансанд і онлайн	Kristiansand and online
*Language of instruction	Українська	Ukrainian
Offered as stand-alone course	так	yes
Admission requirements	Атестат середньої школи один рік вищої освіти	High school certificate One year higher education
Recommended previous knowledge	Програма середньої школи	High school program
Relevance to the study programme	Обов’язковий курс бакалавра з економіки і адміністрування та з інновацій та менеджменту.	Mandatory course in bachelor's degree in economics and administration and in innovation and management
Introduction	Кожен керівник повинен перш за все розуміти свої завдання, функції та інструменти, які він може використовувати для управління людьми та процесами в організації. Для цього необхідні знання теорії організації та менеджменту, які він міг би застосувати на практиці. Тому курс «Організація та менеджмент» запроваджено саме на	Every manager must first of all understand his tasks, functions and tools that he can use to manage people and processes in the organization. This requires knowledge of the organization and management theory, which he could apply in practice. Therefore, the course Organization and Management was introduced precisely at the beginning of the study of the Bachelor's program in Management.

	початку навчання на бакалаврській програмі «Менеджмент».	
Learning outcomes	Після вивчення курсу студент має такі результати навчання: **Знання** Студент • володіє знаннями про основні теорії організації та управління в історичному розвитку; • має знання про організації та їхнє середовище, стейнхолдерів і зовнішні фактори; • володіє знаннями про форми співпраці в організаціях, злиття та поглинання; • має знання основ особистості та команди в організаціях, теорії мотивації та ставлення; • має знання про ключові етичні виклики в менеджменті та організації та про те, як розвивати стале управління, в т.ч. знання управлінського мислення та практики Хауге; • має знання про роль і функції менеджера у зв'язку з теорією лідерства в організаціях; • має знання про прийняття рішень та бізнес-процеси в організаціях; • володіє знаннями про організаційну культуру, організаційну структуру та дизайн; • знає, що таке організаційний розвиток і як оцінити ефективність та успішність організацій. **Навички** Студент • вміє застосовувати на практиці основні організаційні та управлінські теорії; • може визначити, яких стейкхолдерів має організація та які зовнішні чинники можуть вплинути на організацію; • може вибрати найбільш прийнятну для організації форму співпраці, злиття або поглинання; • може керувати міжособистісними процесами, такими як: співпраця, спілкування та соціальна обізнаність; • може аналізувати та вчитися на заходах, у яких брав участь, спрямованих на розвиток навичок міжособистісного спілкування; • здатний визначати проблеми, пов’язані зі взаємодією між особою та групою в організаційному контексті, а також здатність представляти їх іншим аналітично та рефлексивно;	After completing the course, the student has the following learning outcomes: **Knowledge** Students • have knowledge of key organizational and management theories in historical development • knowledge of organizations and their environment, stakeholders, and external factors • have knowledge of the forms of collaboration in organizations, mergers and acquisitions • have knowledge of the basics of individual and teams in organizations, motivation theory, and attitude • have knowledge of key ethical challenges in management and organization and how to develop sustainable management, incl. knowledge of Hauge's management thinking and practice • have knowledge of the role and functions of manager in connection with the theory of leadership in organizations • have knowledge of the decision-making and business processes in organizations. • have knowledge of the organizational culture, organizational structure and design. • know what is organizational development and how to assess the effectiveness and success of organizations. **Skills** Students • can apply in practice key organizational and management theories. • can determine what stakeholders the organization has and what external factors can affect the organization. • can choose the most appropriate form of cooperation, merger or acquisition for the organization. • can handle central interpersonal processes, such as: cooperation, communication, and social awareness. • can reflect and learn from activities participated in, which aim to develop interpersonal skills. • is able to identify challenges related to the interaction between individual and group in an organizational context, and the ability to present these to others in an analytical and reflective way.

	• може писати, підсумовувати в письмовій та усній формі та викладати усно ключові організаційні та управлінські теми у відповідній академічно коректній формі; • може вибрати відповідну організаційну культуру, організаційну структуру та дизайн організацій; • може оцінити ефективність та успішність організації та її бізнес-процесів. **Загальна компетенція** Студент • здатний застосовувати знання та навички для участі у розвитку широкого кола організацій; • може продемонструвати аналітичні здібності та мати професійну широту, що робить його добре підготовленим для вирішення проблем у трудовому житті, а також мати добру основу для вступу до магістратури у країні та за кордоном; • може інтегрувати реальність, цінності та професійно-етичну рефлексію.	• can write about, summarize in writing and orally and present orally central organizational and management topics in a good and academically correct manner. • can select appropriate organizational culture, organizational structure and design for organizations. • can assess the effectiveness and success of organisations and their business processes. **General competence** Students • is able to apply the knowledge and skills to take part in the development of a wide range of organizations • can demonstrate analytical abilities and have a professional breadth that makes the candidate well equipped to meet challenges in working life and have a good basis for admission to master's studies at home and abroad • can integrate reality, values and professional ethical reflection
Content	• Генезис та еволюція організаційних і управлінських ідей. • Організації та їхнє середовище. Стейкхолдери. Зовнішні фактори. • Співпраця. Злиття і поглинання. • Особистість та команди. Мотивація. Ставлення. • Менеджмент і етика. Менеджер. Лідерство. Етика. • Прийняття рішень в організаціях. • Управління організаційними процесами. Бізнес-процеси. • Організаційна структура та дизайн. • Організаційна культура. • Організаційний розвиток. Ефективність та успішність організації.	• The genesis and evolution of organization and management thoughts • Organizations and their environment. Stakeholders. External factors. • Collaboration. Mergers and Acquisitions. • Individual and teams. Motivation. Attitude. • Management and Ethics. Manager. Leadership. Ethics. • Decision-making in organizations. • Managing organizational processes. Business processes. • Organizational structure and design. • Organizational culture. • Organizational development. Effectiveness and success of organization.
Teaching and learning methods (further information must be provided for online studies)	Лекції, презентації, семінари, робота в групах, діалог у пудиторії та самостійна робота. Навчання базуватиметься на ключових викликах/проблемах у предметній області (проблемне навчання) та кейсах.	Lectures, presentations, seminars, group work, dialogue in plenary and self-study. The teaching will be based on key challenges/problems in the subject area (problem-based teaching) and cases
Total study input hours	280	280
Examination and assessment forms		
Coursework requirements	Наступні вимоги до індивідуальної роботи повинні бути виконані перед тим, як студенти зможуть бути допущені до остаточного оцінювання (іспиту):	The following coursework requirements must be approved before the students can present themselves for the final assessment: 1. Making an individual 15 minutes oral presentation on one of the theoretical points of course

	1. Індивідуальна усна доповідь тривалістю 15 хвилин по одному з теоретичних розділів курсу; 2. Підготовка письмового кейсу на 5 сторінках по одному з практичних питань курсу.	2. Preparing a written case of 5 pages on one of the practical points of course
Form of grading	Складений / Нескладений	Approved/disapproved
Final assessment	Усний іспит 30 хвилин, час підготовки 48 годин.	Oral examination 30 minutes, 48 hours preparation time.
Examination support material permitted	Усі	All
Form of grading	Усний іспит оцінюється оцінками від A до E для складений та F за нескладаний.	The oral exam is assessed with graded grades A to E for pass and F for fail.
Examination language	Українська	Ukrainian
Academic progression requirements		
Work placement		
Credit reduction		
Course restriction		
Evaluation of course	Курс оцінюється відповідно до системи якості університету NLA.	The course is evaluated according to the quality system for NLA University College.
Other provisions		
Список літератури та академічні ресурси	Goncharuk, A. G. (2018). Exploring a motivation of medical staff. *The International Journal of Health Planning and Management*, *33*(4), 1013-1023. Goncharuk, A. G., Lewandowski, R., & Cirella, G. T. (2020). Motivators for medical staff with a high gap in healthcare efficiency: comparative research from Poland and Ukraine. *The International Journal of Health Planning and Management*, *35*(6), 1314-1334. Marcus, J., & Van Dam, N. (2019). *Handbook Organisation and Management: A Practical Approach*. Routledge. pp. 23-96, 319-660. Van Dam, N., & Marcus, J. (2016). *Organization and management: An International approach*. Routledge. pp. 5-65, 125-457.	Goncharuk, A. G. (2018). Exploring a motivation of medical staff. *The International Journal of Health Planning and Management*, *33*(4), 1013-1023. Goncharuk, A. G., Lewandowski, R., & Cirella, G. T. (2020). Motivators for medical staff with a high gap in healthcare efficiency: comparative research from Poland and Ukraine. *The International Journal of Health Planning and Management*, *35*(6), 1314-1334. Marcus, J., & Van Dam, N. (2019). *Handbook Organisation and Management: A Practical Approach*. Routledge. pp. 23-96, 319-660. Van Dam, N., & Marcus, J. (2016). *Organization and management: An International approach*. Routledge. pp. 5-65, 125-457.