

## Digital skoleeksamen hjemmefra.

Når du skal gjennomføre digital skoleeksamen hjemme, må du sjekke at alt fungerer i god tid før eksamen skal gjennomføres. Det vil i år ikke være mulig å låne PC fra NLA pga smittehensyn. Har du en pc som det er problemer med, ta kontakt med [support@nla.no](mailto:support@nla.no) så prøver IT å hjelpe deg så godt som mulig.

### Systemkrav til datamaskin

Eksamen vil i år gjennomføres uten SEB browser (sikker nettleser). Dette gjør at både Chromebook og IPAD kan brukes i tillegg til vanlig pc og mac. Du trenger heller ikke laste ned noe i forkant av eksamen.

### Internett

Sjekk at internett fungerer i forkant av eksamen. Har du ikke internett der du bor, kan du bruke mobilen din til å sette opp ett trådløst punkt som du kan koble til. (Kontakt IT for mer informasjon)

### Kjør demoeksamen

Logg deg på [nla.inspera.no](http://nla.inspera.no) for å kjøre demoeksamen. Du kan også under demoeksamen prøve å laste opp en fil slik at du ser hvordan dette fungerer. Du trenger som ikke å laste ned SEB browser før demotesten.

### Under eksamen

Skulle du få tekniske problemer under eksamen vil IT prøve å hjelpe deg, det er da viktig at du kontakter [support@nla.no](mailto:support@nla.no) og forklarer problemet. Du kan også ringe it på 55 53 69 99.

## Muntlig Eksamen i Zoom

### Systemkrav til datamaskin

Eksamen kan gjennomføres på vanlig pc, mac, chromebook eller på ipad, men du må ha webkamera og mikrofon som fungerer.

### Internett

Kan du bruke kablet nett anbefaler vi at du bruker dette. **Dersom dette ikke er aktuelt, plasserer** du deg så nær den trådløse ruterer din som mulig. Du bør ha en hastighet på minimum 1.5 mbs, hastigheten din kan du sjekke <https://www.speedtest.net/>. Har du ikke internett der du bor kan du bruke mobilen din å sette opp ett trådløst punkt som du kan koble til. (Kontakt IT for mer informasjon)

### Programvare

Last ned zoom klienten og installer den, du finner den her:

<https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe>

### **Test av zoom**

Når zoom er installert kan du teste zoom å se at det fungerer som det skal, det gjør du her: <http://nla.zoom.us/test> Følg så veiledningen når du kommer inn på testmøtet for å sette opp lyden på PC`en din.

**Våren 2020 vil NLA også ha en egen beredskaps telefon for teknisk assistanse. Telefonnummeret er tilgjengelig i perioden 12. mai – 12. juni**

Telefon 1: **481 50 946**

Telefon 2: 55 53 69 99