

## Digital skoleeksamen hjemmefra

Når du skal gjennomføre digital skoleeksamen hjemme, må du sjekke at alt fungerer i god tid før eksamen skal gjennomføres. Det vil i år ikke være mulig å låne PC fra NLA pga.

smittehensyn. Har du en PC som det er problemer med, ta kontakt med [support@nla.no](mailto:support@nla.no), så prøver IT å hjelpe deg så godt som mulig.

### Systemkrav til PC

Eksamen vil i år gjennomføres uten SEB. Dette gjør at både Chromebook og iPad kan brukes i tillegg til vanlig PC og Mac. Du trenger heller ikke laste ned noe i forkant av eksamen.

### Internett

Sjekk at internett fungerer i forkant av eksamen. Har du ikke internett der du bor, kan du bruke mobilen din og sette opp et trådløst punkt som du kan koble til. (Kontakt IT for mer informasjon.)

### Kjør demoeksamen

Logg deg på [nla.inspera.no](http://nla.inspera.no) for å kjøre demoeksamen. Under demoeksamenen kan du også prøve å laste opp en fil slik at du ser hvordan dette fungerer. Du trenger ikke å laste ned SEB-browsersen før demotesten.

### Under eksamen

Skulle du få tekniske problemer under eksamen vil IT prøve å hjelpe deg, og det er da viktig at du kontakter [support@nla.no](mailto:support@nla.no) og forklarer problemet. Du kan også ringe IT på **55 53 69 99**.

## Muntlig eksamen i Zoom

### Systemkrav til PC

Eksamen kan gjennomføres på vanlig PC, Mac, Chromebook eller på iPad, men du må ha webkamera og mikrofon som fungerer.

### Internett

Kan du bruke kablet nett anbefaler vi at du bruker dette. Dersom dette ikke er aktuelt, plasserer du deg så nær den trådløse ruterens din som mulig. Du bør ha en hastighet på minimum 1.5 mbs. Hastigheten din kan du sjekke på <https://www.speedtest.net/>. Har du ikke internett der du bor, kan du bruke mobilen din til å sette opp et trådløst punkt som du kan koble til. (Kontakt IT for mer informasjon.)

### Programvare

Last ned Zoom-klienten og installer den, du finner den her:

<https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe>

### Test av Zoom

Når Zoom er installert kan du teste det for å se at det fungerer som det skal. Det gjør du her: [nla.zoom.us/test](https://nla.zoom.us/test). Følg så veiledningen når du kommer inn på testmøtet for å sette opp lyden på PC-en din.

Høsten 2020 vil NLA også ha en egen beredskapstelefon for teknisk assistanse. Telefonnummeret er vanligvis tilgjengelig kl. 08.00 - 15.00 i eksamensperioden.

Telefon 1: 481 50 946

Telefon 2: 55 53 69 99