



T: 55 54 07 00
post@nla.no
5812 Bergen
Organisasjonsnummer: 995 189 186

Retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved NLA Høgskolen

Kort fortalt: tekst til nettsidene

Hvordan ivaretas personvern hensyn ved digital undervisning?

NLA Høgskolens retningslinjer for personvern i digital undervisning gjelder for alle emner ved NLA og ble sist oppdatert i januar 2022.

Digital undervisning har to hovedformer:

- Direktestrømming som ikke blir tatt opp og lagret
- Nettundervisning som blir tatt opp og lagret

Direktestrømming krever ingen spesielle tiltak, mens ved opptak av undervisning skal studentene alltid informeres om bruken. Studentene skal få beskjed om hvordan deres personvern ivaretas gjennom emnesiden på Canvas.

Link til retningslinjer: <https://www.nla.no/om-nla2/sikkerhet-og-beredskap/personvern2/personvern-studenter/>

For mal til tekst undervisere kan bruke til å informere studenter om personvern ved digital undervisning: Se under (side 2).

Informasjon til studenter

I forkant av digital undervisning skal studentene skriftlig informeres om:

- Er det direktestrømming uten opptak og lagring, eller direktestrømming med opptak og lagring?
- Hvor lenge blir opptaket lagret?
- Kan studentene bli identifisert med bilde, navn, stemme, initialer eller lignende?
- Kan studentene selv styre innstillingene i det digitale verktøyet, og velge hvorvidt han/hun ønsker å delta med bilde/video, lyd eller eventuelt skrive i chatfunksjonen.

Denne informasjonen skal gis på emnesiden i Canvas.

Underviser må minne studentene på at det gjøres opptak før start av opptaket. Det må gis oppdatert informasjon hvis emnet har endret noe av informasjonen over som er gitt før studentene meldte seg opp i emnet.

Dersom det er obligatorisk med aktiv deltakelse, må det også gå frem av eller ha tydelig sammenheng med emnebeskrivelsen.



T: 55 54 07 00
post@nla.no
5812 Bergen
Organisasjonsnummer: 995 189 186

Retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved NLA Høgskolen

Mal til tekst undervisere kan bruke til å informere om personvern ved digital undervisning:

Denne teksten beskriver hvordan NLA Høgskolen ivaretar personvern i digital undervisning. Informasjonen gjelder for følgende emne: _____

I utgangspunktet er det ikke mulig å ta opptak av undervisningen når studentene er en del av opptaket. Hvis det likevel skal gjennomføres opptak av undervisningen og studentene er en del av opptaket, må det vurderes særskilt.

Beskriv følgende til studentene:

- At det blir gjort opptak av undervisningen
- Hva som er formålet med opptaket
- Hvordan og hvor lenge opptaket lagres
- Hvordan opptaket gjøres tilgjengelig for andre
- Hvem som har tilgang til opptaket
- At studenten kan anonymisere seg selv (endre navn og ikke dele lyd/bilde)
- At dersom studenten logger på med lyd og/eller bilde samtykker studenten i at navn og lyd og/eller bilde blir vist i opptaket.

Det rettslige grunnlaget for opptak av undervisning i dette emnet er EUs personvernforordning (GDPR) art. 6 nr. 1 bokstav e, jf. universitets og høyskoleloven § 1-3: At institusjonen utfører en oppgave i allmenhetens interesse som gjør behandlingen av personopplysninger nødvendig. (Spesifiser dersom dette ikke brukes som rettslig grunnlag).

For mer informasjon om rettigheter og personvern:

- <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/-sikresiden.no>
- Kontakt personvernombudet ved NLA Høgskolen personvernombud@nla.no

Kontaktinformasjon:

Navn:

Dato:



Retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved NLA Høgskolen

Vedtatt av rektor:	(dato)	Versjon: 1
Målgruppe:	<p>Undervisere som skal ta opptak av eller direktestrømme (stream) undervisning gjennom digitale løsninger, skal følge retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved NLA Høgskolen.</p> <p>Undervisere må være spesielt oppmerksomme på at direktestrømming og opptak ikke inneholder særlige kategorier av personopplysninger, og at publiserte opptak ikke inneholder taushetsbelagte personopplysninger.</p>	
Bakgrunn:	<p>Covid 19 har medført en økning av digital undervisning på NLA Høgskolen. Digital undervisning innebærer behandling av personopplysninger. Personopplysninger omfatter f.eks. både lyd- og bildeopptak av undervisere og studenter. Retningslinjene skal sikre at personvernet ivaretas ved digital undervisning.</p> <p>Retningslinjene er utarbeidet med utgangspunkt i veiledende retningslinje fra Unit: Videoundervisning og personvern, av 19. mars 2020.</p> <p>Personvernerklæringer for ansatte og studenter beskriver hvordan NLA Høgskolen behandler personopplysninger, og er tilgjengelig på våre nettsider.</p>	
1. Virkeområde:		
<p>Retningslinjene gjelder for opptak eller direktestrømming av undervisning gjennom digitale løsninger, som inneholder lyd fra og-/eller video av deltakere.</p> <p>Direktestrømming: Ved direktestrømming av undervisning, er det i utgangspunktet frivillig for studenter å delta med eget bilde, lyd eller video. Studentene velger selv hvilke innstillinger de vil bruke når de kobler seg til direktestrømmen, og kan når som helst endre dem.</p> <p>Opptak av nettundervisning: Studentene skal være kjent med at det gjøres opptak, og muligheten for å komme med på opptaket. Dersom studentene ikke ønsker å være identifiserbar i et opptak, kan de skru av mikrofon og kamera, endre navn på bruker, sende spørsmål til underviser på chat, e-post el, eller ikke delta i undervisningen i sanntid.</p>		



T: 55 54 07 00
post@nla.no
 5812 Bergen
 Organisasjonsnummer: 995 189 186

Retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved NLA Høgskolen

2. Formålet med opptaket eller direktestrømmen:

NLA Høgskolen skal tilby undervisning på et høyt faglig nivå, jf. universitets- og høyskoleloven (uhl.) § 1-1. Formålet med digital undervisning er å øke studentenes kunnskap og styrke studentene sine læringsmuligheter. Opptak av nettundervisning skal som hovedregel kun gjøres av forelesninger, slik at undervisningen gjøres tilgjengelig for studenter som ikke kan følge undervisningen i sanntid. Opptaket kan publiseres som en læringsressurs i Canvas.

Formålet skal være beskrevet i emnerommet i Canvas, og være forståelig for den eller de personene som er med i opptaket eller direktestrømmen. Dersom emnet har flere undervisningsaktiviteter av samme karakter, for eksempel en forelesningsrekke, kan formålet beskrives felles for undervisningsaktiviteter som er like.

3. Rettslig grunnlag

NLA Høgskolen må kunne vise til et rettslig grunnlag (lovhjemmel) for å kunne behandle personopplysninger som inngår i et opptak eller direktestrøm. **Det rettslige grunnlaget skal oppgis i emnerommet i Canvas, sammen med formålet som nevnt over.**

<p><u>Allmenn interesse</u></p>	<p>Undervisning ved universiteter og høyskoler er en oppgave i allmennhetens interesse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav e og universitets- og høyskoleloven §§ 3-8 (undervisning), 4-2 (utdanningsplan), 4-3 (studentenes læringsmiljø) og studietilsynsforskriften § 2-2 femte ledd.</p> <p>Dersom det er <i>nødvendig</i> at studentene deltar <i>aktivt</i> for å oppnå formålet med undervisningen, kreves det ikke samtykke fra studentene for å ta opptak. Hva som er <i>nødvendig</i> vurderes med utgangspunkt i emnebeskrivelsen.</p>
<p><u>Samtykke</u></p>	<p>Ved andre typer undervisning (som ikke krever at studentene deltar aktivt), skal det i utgangspunktet ikke tas opptak som kan identifisere studentene.</p> <p>Dersom det likevel tas opptak, skal det innhentes samtykke fra studenter som kan identifiseres i opptaket.</p> <p>For å begrense at studentene kan identifiseres i opptaket, bør underviser vurdere om studentene kan stille eventuelle spørsmål eller gi oppgavesvar til underviseren via en chattefunksjon, i stedet for å bli en del av opptaket ved lyd eller video. De kan også endre navn/visning av bilde, for å anonymiseres.</p>



Retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved NLA Høgskolen

	<p>Alternativet til å innhente samtykke fra studentene er at foreleser lager forelesningsvideoer, eller tar pauser i opptaket der studentene gis anledning til å stille spørsmål.</p> <p>Samtykket kan når som helst trekkes tilbake, slik at opptaket må redigeres eller slettes.</p>
<h4>4. Informasjon</h4>	
<p>I forkant av undervisningen skal det gis informasjon på emnesiden tilknyttet undervisningen i Canvas om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At det blir gjort opptak av undervisningen • At de som ikke ønsker å være en del av opptaket, kan oppfordres til å sende spørsmål f.eks i chat – eller pr e-post. • Hva som er formålet med opptaket • Hva som er det rettslige grunnlaget, se pkt. 3 • Hvordan og hvor lenge opptaket lagres • Hvordan opptaket gjøres tilgjengelig for andre • Hvem som har tilgang til opptaket • At en regner det å slå på kamera/lyd som samtykke <p>Ved oppstart av undervisning skal underviser minne studentene på at det gjøres opptak. Endringer i emnet etter studentene meldte seg på undervisningen skal oppdateres.</p>	
<h4>5. Håndtering av opptak</h4>	
<p><u>Lagring av opptak</u></p>	<p>Opptak av nettundervisning der studenter er identifiserbare skal lagres på et sikkert sted. Opptaket kan lagres så lenge det er faglig relevant.</p> <p>Brukerveiledninger til det enkelte verktøy finne på nettsiden nla.no/digital</p>
<p><u>Bruk av opptak</u></p>	<p>Opptak av undervisning som inneholder personopplysninger skal ikke brukes til andre formål enn undervisning.</p> <p>Dersom opptakene skal brukes til et annet formål (kvalitetssikring, forskning etc.), skal det innhentes samtykke fra studentene som er med i opptaket.</p> <p>Chat som lastes ned lokalt og lagres som tekstfiler skal ikke distribueres.</p>



NLA
Høgskolen

T: 55 54 07 00
post@nla.no
 5812 Bergen
 Organisasjonsnummer: 995 189 186

Retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved NLA Høgskolen

<u>Redigering av opptak</u>	<p>Ved behov for bistand med redigering av opptak kan support@nla.no kontaktes.</p> <p>For eksempel ved sletting av deler av opptaket der personopplysninger utilsiktet er kommet med, eller et samtykke er trukket tilbake.</p>
<u>Sletting av opptak</u>	<p>Opptaket skal slettes når formålet med opptaket er oppfylt, dvs. når undervisningen i emnet er avsluttet og eksamen (inkludert ny/utsatt eksamen) er gjennomført. Dette gjøres av underviser.</p>
6 Informasjonssikkerhet:	
<p>Ved spørsmål kan underviser henvende seg til personvernombudet ved NLA Høgskolen.</p> <p>Løsninger som brukes for digital undervisning skal være risikovurdert og godkjent for formålet. Dette er det systemeier som har ansvar for. For oversikt over verktøy for digital undervisning ved NLA Høgskolen se nettsiden nla.no/digital.</p>	